

# PLANO ODONTOLÓGICO

## 1- DEFINIÇÕES

Terá acesso aos serviços o Segurado Principal, seu Cônjuge Segurado e Dependentes ou Familiares Segurados.

## 2- LIMITE TERRITORIAL

Os serviços do Plano Odontológico serão prestados em todo o território brasileiro, através da rede credenciada.

## 3- COBERTURAS

Serão realizados nos consultórios ou Centros Odontológicos próprios ou particulares dos cirurgiões dentistas especialistas credenciados, SEM LIMITE DE NÚMEROS DE CONSULTAS:

## 4- OPERADORA

A Metlife possui um sofisticado sistema de gestão integrado, certificado conforme as normas: ISO 9001, ISO 14001 E NBR 16001. E uma empresa especializada em atender, sempre com a mesma dedicação, às empresas multinacionais ou empresas de pequeno porte.

PLANO GOLD - REGISTRO ANS - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR nº 422.371/99-3

### DIAGNÓSTICO

Consulta odontológica  
Auditoria Inicial / Auditoria final  
Exame Clínico Inicial / Exame Clínico periódico  
Exame histopatológico  
Consulta para técnica de clareamento caseiro  
Teste de risco de cárie e fluxo salivar

### PREVENÇÃO EM SAÚDE BUCAL

Aplicação de selante  
Aplicação tópica profissional de flúor  
Controle de placa bacteriana  
Orientação de dieta e higiene bucal  
Profilaxia - polimento coronário  
Remineração de esmalte

### DENTÍSTICA RESTAURADORA

Controle de placa bacteriana  
Faceta direta em resina  
Fechamento de diastema  
Núcleo de preenchimento em amálgama de prata  
Núcleo de preenchimento em ionômero de vidro  
Núcleo de preenchimento em resina composta  
Pinos de retenção intra-dentário  
Restauração a pino  
Restauração com colagem de fragmentos  
Restauração de superfície radicular  
Restauração em amálgama de 1 ou mais faces  
Restauração em amálgama com pino  
Restauração em ionômero de vidro classe III, IV e V  
Restauração em resina comp. Fotopolimerizável de 1 ou mais faces  
Restauração em resina quimicamente ativada de 1 ou mais faces  
Restauração em silicato classe III, IV e V  
Restauração temporária

### ENDODONTIA (TRATAMENTO DE CANAL)

Capeamento pulpar - direto e indireto  
Clareamento endodôntico (dentes despolpados)  
Pulpotomia e pulpectomia  
Remoção de obturação radicular  
Remoção de núcleo intrarradicular  
Retratamento de dentes incisivos, caninos, molares e pré-molares

Retratamento endodôntico em todos os dentes  
Tratamento de dente com rizogênese incompleta  
Tratamento de perfuração  
Tratamento endodôntico em dentes permanentes com 1 ou mais condutos  
Tratamento endodôntico em dentes decíduos  
Tratamento de dentes com formação incompleta e de perfuração na raiz do dente

#### PERIODONTIA (TRATAMENTO DE GENGIVA)

Aumento de coroa clínica  
Consulta de periodontia  
Cirurgia periodontal para raspagem  
Cunha Distal  
Curetagem de bolsa periodontal  
Enxerto alógeno, autógeno ou pediculado  
Enxerto gengival por elemento  
Gengivectomia e gengivoplastia  
Dessensibilização dentária  
Imobilização dentária temporária e permanente  
Manutenção de tratamento cirúrgico periodontal  
Raspagem rase bolsa periodontal  
Raspagem e polimento coronário e radicular  
Remoção de fatores de retenção  
Tratamento de abscesso periodontal  
Tratamento de gengivite  
Tratamento não cirúrgico de periodontite avançada

#### RADIOLOGIA

ATM-convencional  
Documentação periodontal  
Levantamento periapical  
Radiografia intra-bucal bite-wing  
Radiografia oclusal  
Radiografia panorâmica com traçado  
Radiografia panorâmica especial para ATM  
Técnica de localização  
Telerradiografia com e sem traçado  
Telerradiografia frontal com e sem traçado

#### URGÊNCIAS ODONTOLÓGICAS

Consulta de urgência em horário normal ou noturno  
Colagem de fragmentos  
Coroa provisória direta em resina autopolimerizável  
Curativos e/ou Suturas em caso de hemorragias bucais  
Exodontia de emergência  
Incisão e drenagem de abscessos extra e intra orais  
Imobilização dentária temporária  
Pulpectomia  
Pulpotomia  
Radiografia para emergências  
Recimentação de coroas, provisórios, próteses fixas e incrustações  
Reimplante de dente avulsionado  
Tratamento de alveolite  
Tratamento de odontalgias agudas / pulpectomia / necrose  
Tratamento de urgência de abscessos periodontais  
Tratamento e contenção de traumas dento-alveolares

#### CIRURGIAS

Alveoloplastia / osteoplastia  
Amputação radicular com e sem obturação retrógrada  
Apicectomias em geral, inclusive com obturação retrógrada  
Aumento de coroa clínica  
Biópsia  
Cirurgia a retalho com enxerto alógeno  
Cirurgia de aprofundamento de sulco  
Cirurgia de torus mandibular bilateral, unilateral e palatino  
Cirurgia de tumor odontogênico misto intra-ósseo  
Correção de bridas musculares  
Curetagem apical

Enucleação / remoção cística  
Excisão de rânula e mucocele  
Exodontia simples e múltipla  
Exodontia a retalho e de raiz residual  
Exodontia de decíduo e dente semi-incluso  
Exodontia múltipla com alveoplastia  
Extrações em geral  
Gengivectomia  
Frenectomia labial e lingual  
Odontosecção  
Redução cônica e incruenta  
Redução de tuberosidade  
Remoção de cálculo salivar  
Remoção de corpo estranho no seio maxilar  
Remoção de dentes semi-inclusos, inclusos ou impactados  
Remoção de hiperplasias  
Sulcoplastia  
Tracionamento cirúrgico com finalidade ortodôntica  
Ulotomia e ulectomia  
Vestibuloplastia  
Incisão e drenagem de abscessos intra e extra-orais  
Ulotomia e ulectomia  
Cirurgia de cisto de desenvolvimento  
Enxerto pediculado e livre  
Amputação radicular

#### PRÓTESE DENTAL

Ajuste oclusal  
Conserto simples de prótese removível ou total  
Coroa provisória unitária  
Modelos de estudo (superior e inferior)  
Prótese parciais removíveis temporárias (em acrílico com ou sem grampo)  
Prótese total imediata inferior e superior  
Recolocação de coroas, incrustações e provisórios  
Reembasamento e reparo de coroa provisória  
Remoção de prótese fixa  
Próteses acrílica removível e provisória  
Elemento provisório de dentes anteriores  
Placa de mordida miorelaxante  
Ajuste oclusal protético

#### ODONTO-PEDIATRIA

Adequação do meio bucal  
Aplicação de selante  
Coroa de aço ou policarbonato  
Exodontia de dentes decíduos  
Mantenedor de espaço fixo  
Mantenedor de espaço removível  
Pulpotomia  
Recolocação de mantenedores de espaço  
Remineralização de esmalte  
Restaurações de amálgama e resina (químico e fotopolimerizável) em decíduos ("dentes de leite")  
Restauração preventiva  
Sessão de condicionamento em Odontopediatria  
Tratamento endodôntico de dentes decíduos

#### ORTODONTIA

Aparelho ortodôntico metálico fixo total  
Aparelho ortodôntico metálico fixo parcial  
Aparelho ortodôntico removível  
Aparelho monobloco de Binler e Frankel  
Aparelho extra-bucal  
Arco palatino ou lingual  
Bionato de balers  
Disjuntor palatino  
Grade palatina fixa  
Mantenedor de espaço

Mantenedor de espaço  
Mentoneira  
Placa de Hawley e aparelho de movimento  
Placa lábio-ativa  
Plano inclinado  
Quadri-hélix

#### OUTROS SERVIÇOS

Curativo em caso de hemorragia bucal (tratamento de sangramento decorrente de extração dentária)  
Curativo em caso de odontalgia aguda (curativo em caso de dor de dente);

#### PROCEDIMENTOS ADICIONAIS COBERTOS:

Como um dos diferenciais a METLIFE cobre, além dos procedimentos constantes no Rol de Procedimentos Odontológicos da Resolução - RDC Nº 21 - ANS de 12/05/00, os seguintes procedimentos:

Remoção de dentes semi-inclusos (extração de dentes não nascidos totalmente)  
Exodontia de dentes decíduos com foco infeccioso (extração de dente de leite);  
Remoção de fatores de retenção (remoção de excessos de obturação);  
Atestado de sanidade dentária.

#### INTERVENÇÃO CLÍNICA

Retirada de cálculo salivar  
Tratamento de abscesso periodontal;  
Adequação do meio bucal com ionômero de vidro (curativos em vários dentes com ionômero de vidro);  
Adequação do meio bucal com IRM (curativos em vários dentes com IRM);

#### 4- CONDIÇÕES ESPECIAIS

Sem taxa de implantação;  
Sem limite de utilização;  
Sem carências;  
Sem despesas com materiais;  
Pronto - Socorro 24 Horas;  
Central de Atendimento 24 Horas.

#### 5- REDE CREDENCIADA

Com mais de 4.000 consultórios e clínicas em todo o território nacional, a Rede Credenciada pode ser consultada através de ligação gratuita 0800 775 1052 para a Central de Atendimento 24 Horas SEGASP ou acessada através do site [www.segasp.com.br](http://www.segasp.com.br).

Informações obtidas na Central de Atendimento:

- o Locais de atendimento;
- o Orientações nas situações de urgência;
- o Auxílio na indicação de especialistas;
- o Orientações sobre cobertura de plano;
- o Orientações sobre os benefícios adicionais;
- o Registro de elogios, críticas e sugestões;
- o Retorno de sugestões e críticas.

#### 7- EMERGÊNCIA

Em situações de emergência o Segurado deve ligar para a Central de Atendimento 24 Horas e solicitar a indicação da localidade mais próxima para o atendimento.

Leve seu Cartão de Identificação e documento de identidade; não se esqueça de assinar o formulário de atendimento. Após o atendimento de urgência, procure o seu dentista credenciado para dar continuidade ao tratamento.

#### 8- REEMBOLSO

Nos casos de urgência, onde seja comprovada a não existência de dentistas da nossa Rede Credenciada, haverá reembolso baseado na tabela da Interodonto em vigor.

**ESTAS DESPESAS SOMENTE SERÃO RESSARCIDAS SE VOCÊ, PREVIAMENTE CONFIRMAR COM A METLIFE A NÃO EXISTÊNCIA DE DENTISTA CREDENCIADO PARA ATENDÊ-LO NA SUA CIDADE.**

Após esta confirmação, o reembolso ocorrerá de acordo com a Tabela de Procedimentos Odontológicos da METLIFE, desde que sejam apresentados os seguintes documentos:

- o Seu número de identificação na METLIFE;
- o Relatório do dentista discriminando o tipo de procedimento executado, incluído dente e/ou região;
- o Recibo original de honorários do dentista, devidamente assinado e com carimbo do CRO e CPF ou Nota Fiscal com CNPJ da clínica;
- o Data do atendimento;
- o Dados do cliente, referentes à conta bancária;
- o CPF do Segurado;
- o Radiografias inicial e final.

#### 9- CARÊNCIA

A sua carência é ZERO. Você pode iniciar qualquer tratamento no 1º dia do mês seguinte ao seu primeiro desconto.